



¡DETENGA EL TEMPTALE® INMEDIATAMENTE!



PEDIDO CON MONITOR DE TEMPERATURA INCLUIDO



POR FAVOR, REALICE LOS SIGUIENTES PASOS INMEDIATAMENTE:

1. En el momento de la recepción, retire el dispositivo “TempTale® ULTRA” del contenedor de envío.
2. Mantenga pulsado durante 5 segundos el botón  hasta que aparezca el icono de señal de parada  en la pantalla.
3. Verifique que el dispositivo “TempTale® ULTRA” muestra el símbolo  en la pantalla y no muestra el indicador de alarma **X**:
 - a) Si aparece el símbolo **X**, siga las instrucciones en caso de alarma indicadas a continuación. El producto podría haber experimentado variaciones de temperatura anómalas durante el transporte. **NO DEBE SER UTILIZADO.**

INSTRUCCIONES EN CASO DE ALARMA **X**:

1. Segregar el producto de acuerdo con las condiciones de almacenamiento adecuadas e identificar como “Producto en cuarentena”.
2. Efectuar la descarga de la información del dispositivo “TempTale® ULTRA USB”:
 - a. Conectar el USB al ordenador
 - b. Copiar el fichero existente (extensión. TTV) (Nota: no es necesario abrir el fichero, sólo es necesario copiarlo)
 - c. Enviar los ficheros a calidadspain@merck.com incluyendo **número de pedido**.
3. Pongase en contacto con el Departamento de Calidad de MSD.

b) Si aparece el símbolo , el producto ha permanecido dentro de la temperatura correcta y **PUEDEN SER UTILIZADO**. Almacene el producto de acuerdo con las condiciones de almacenamiento adecuadas.

4. El dispositivo “TempTale® ULTRA” deberá ser devuelto a MSD. Para ello, en un plazo máximo de 15 días, una agencia de transporte se pondrá en contacto con usted y procederá a su retirada.